

**Україна**

**КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА « ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ГОРОДОЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»**

вул. Підгір’я 2, м.Городок, Львівська область, 81500, тел.0969116765

е-mail: [gorodokcnsp@ukr.net](mailto:gorodokcnsp@ukr.net)код ЄДРПОУ 44128488

07.03.2023 №201

**Городоцька міська рада**

Надсилаємо звіт про діяльність КУ «Центр надання соціальних послуг Городоцької міської ради» у сфері соціального захисту та надання соціальних послуг населенню Городоцької міської ради за 2022 рік у додатку на 6арк.

**Директор центру І.Дацко**

*Додаток до листа*

*Від 07.03.2023 № 201*

**ЗВІТ**

**про діяльність КУ «Центр надання соціальних послуг Городоцької міської ради» у сфері соціального захисту та надання соціальних послуг населенню Городоцької міської ради за 2022 рік**

З метою реалізації державної політики у сфері соціального захисту та соціального забезпечення громади Городоцької міської ради, забезпечення доступності та якості надання соціальних послуг рішенням Городоцької міської ради від 29.12.2020 № 108 створено КУ «Центр надання соціальних послуг Городоцької міської ради» (далі ЦНСП Городоцької міської ради).

ЦНСП Городоцької міської ради є юридична особа, штатна чисельність працюючих 56 особи, фактична – 57 осіб.

Кошторис на утримання центру 2022 року становив 10.2млн.грн, в тому числі видатки на :

* на виплату заробітної плати 7.6млн.грн;
* на утримання місць поселення ВПО - 201 тис.грн, з яких відшкодовано за рахунок субвенції з державного бюджету 12тис.грн.
* Субвенція Великолюбінської селищної ради за отримані соціальні послуги склала 470.2тис.грн, Рудківської міської ради – 100,0тис.грн.

Для провадження діяльності в сфері надання соціальних послуг та соціального захисту в центрі утворено та функціонують такі відділення:

* Відділення соціальної роботи для сімей, дітей та молоді;
* Відділення соціальних послуг та надання допомоги за місцем проживання;
* Відділення соціальної реабілітації дітей з інвалідністю;
* Служба перевезення «Соціальне таксі».

Крім цього, організовано роботу консультативних служб щодо підтримки осіб які:

* постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
* мають проблеми із законом;
* мають намір відмовитися від новонародженої дитини.

Перелік послуг, що надаються центром (15) :

* Догляд вдома;
* Денний догляд дітей з інвалідністю
* Соціальна адаптація;
* Соціально-психологічна реабілітація;
* Соціальна інтеграція та реінтеграція;
* Екстрене (кризове) втручання;
* Консультування;
* Соціальний супровід сімей в складних життєвих обставинах;
* Соціальне супроводження сімей в яких виховуються діти-сироти та діти позбавлені батьківського піклування;
* Представництво інтересів;
* Посередництво (медіація);
* Соціальна профілактика;
* Транспортна послуга;
* Інформування;
* Натуральна допомога.

За 2022 рік соціальними послугами охоплено 1063 сім’ї/осіб, які перебували в складних життєвих обставинах, в тому числі 223 одиноких/одиноко проживаючих людей поважного віку та осіб з інвалідністю, 30 дітей з інвалідністю.

**З початку 2022 року відділенням соціальних послуг та надання допомоги за місцем проживання** надано соціальні послуги з обслуговування 245 особам поважного віку та особам з інвалідністю, в тому числі 226-м одиноким особам та 19- одиноко проживаючим та 6 особам з числа ВПО. Обслуговування здійснюють 23 соціальних робітників. Серед осіб поважного віку на обслуговуванні центру перебувають 61 особа ІУ та У рухової активності. За звітний 2022 рік на обслуговування прийнято 36 громадян поважного віку, з них 6осіб ВПО, знято з обслуговування 21 особу (з причин смерті, догляду родичів, зміни місця проживання). Три особи влаштовано в геріатричні інтернати. За 2022 рік соціальними послугами на платній основі скористалися 19 осіб на суму 131тис.грн.

За бюджетні кошти одержувачі соціальних послуг, які перебувають на обліку центру отримали матеріальну допомогу у вигляді продуктових наборів до Великодня, до відзначення Дня людей поважного віку (1 жовтня), до свята Дня святого Миколая та Різдвяних свят на загальну суму131,2тис.грн. Гуманітарну допомогу надавали продуктовими наборами, гарячими обідами, одягом, речами першої необхідності, ліжка, матраци. Залучено позабюджетних коштів на суму 103тис.грн

**Відділенням соціальної роботи для сімей, дітей та молоді** соціальними послугами охоплено 810 сімей/осіб (у 2021 році - 626 сімей), в яких виховуються 843 дитини (373 дітей).

Основними категоріями отримувачів соціальних послуг були:

- сім’ї з дітьми з категорії неповні сім’ї (одинока мати/батько) – 11 сімей \30 дітей);

- сім’ї учасників АТО, ветеранів війни, Захисників та Захисниць – 220 сімей \ 134 дитини;

- внутрішньо переміщені сім’ї – 242 сімей \ 187дітей;

- сім’ї, які постраждали від жорстокого поводження та насильства – 65 сімей\ 71 дитина;

- сім’ї, члени яких перебувають/ перебували у конфлікті із законом - 26 сімей, в них виховуються 18 дітей;

- сім’ї, де є алко/наркозалежні члени родини – 6 сімей \ 14 дітей;

- сім’ї, яких торкнулася проблема ВІЛ/СНІДу – 2 сім`ї \ 4 дітей;

- сім’ї, члени яких мають інвалідність – 41сім’я \ 56 дітей;

- сім’ї опікунів/піклувальників, прийомні сім’ї – 13 сімей \ 15дітей;

- особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування - 11 осіб;

- сім’ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини – 187 сімей\ 320 дітей

Фактично протягом звітного періоду 2022 року центром надано допомогу сім’ям щодо:

* покращення житлово-побутових умов проживання сімей - поточний ремонт житла, постановка на квартирний облік потребуючих сімей, придбання дров, залучення спонсорської допомоги сім’ям з дітьми та особам з числа дітей-сиріт;
* оформлення документів при народженні дитини, реєстрації, допомоги малозабезпеченої сім’ї, соціальної допомоги при втраті годувальника, на призначення субсидії на житлово-комунальні послуги;
* виготовлення першого паспорта, ID- картки, свідоцтва про народження;
* медичного обстеження та лікування дітей, в тому числі в лікувальних закладах м.Львова- в Центрі здоров‘я;
* оздоровлення дітей із багатодітних, малозабезпечених сімей.

Сім’ї, які перебували на обліку відділення отримували натуральну допомогу у вигляді продуктових наборів до Великодня, до Дня захисту дітей, святого Миколая, Різдвяних свят та протягом року. Гуманітарну допомогу надавали одягом, речами першої необхідності, посудом, дитячими колясками.

Відповідно до постанови КМУ від 21.08.2022 №824 «Про затвердження типових положень про денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або за ознакою статі та спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або за ознакою статі» за сприяння БО БФ «БАТЕРФЛАЙ» повністю облаштовано «консультативну службу» меблями, технікою, обладнанням, канцтоварами та генератором. Загальна вартість залучених коштів такого проекту становила понад 200тис.грн

Фахівці із соціальної роботи центру отримали 6 нових планшетів завдяки ініціативі та підтримці зі сторони Представництва Дитячого Фонду ООН ЮНІСЕФ на замовлення Міністерства соціальної політики та Національної соціальної сервісної служби.

У 2022 році ФСР центру долучилися до проєкту «Тобі слід знати про туберкульоз: активне виявлення випадків туберкульозу серед осіб, які опинилися в СЖО», який за підтримки МБФ «АЛЬЯНС ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ’Я» реалізує МГО «Соціальні ініціативи з охорони праці та здоров’я». Завдяки реалізації даного проєкту на території Городоцької громади 530 осіб пройшли відповідне медичне обстеження.

Окремим важливим напрямом здійснення соціальної роботи у звітному році була робота із сім’ями, особами ВПО. За рік соціальними послугами центру охоплено 242 сім’ї/ особи, в яких виховуються 187 дітей. Забезпечено належне функціонування 3 місць тимчасового поселення (МТП), де проживають 60 осіб, з них18 дітей.

Завдяки благодійній допомозі, отриманій від ТОВ фірма МХП, ЛОО Товариство Червоного Хреста України, ПА «Наукова», ГО «Народна Самооборона Львівщини», американських волонтерів починаючи з серпня 2022 року щомісячно видавалася продуктова допомога, допомога засобами гігієни для сімей ВПО. З жовтня 2022 року новоприбулі сім’ї ВПО, крім вищезазначеної допомоги, отримували постіль, матраци, комплект посуду, теплі одіяла. Місця поселення ВПО забезпечені генераторами за рахунок благодійної допомоги.

**Відділення соціальної реабілітації дітей з інвалідністю** з початку року відвідували 2 групи дітей з інвалідністю кількістю 30 дітей, в тому числі 3 дітей з Рудківської ТГ (за наданою субвенцією в розмірі 100,0тис.грн) та 6дітей із сімей ВПО. У відділенні діти отримують послуги соціальної, психолого-педагогічної, фізичної, фізкультурно-спортивної та медичної реабілітації. Забезпечують надання цих послуг 4 фахівці (вчителі реабілітолог, дефектолог, практичний психолог, медична сестра з масажу та фізичної реабілітації) та 2 асистенти. За бюджетні та спонсорські кошти дітям організовувалися святкові заходи та подарунки дітям до Дня захисту дітей, до Дня Незалежності України, святого Миколая, новорічно- різдвяних свят.

**Служба перевезення «Соціальне таксі»**

утворена рішенням сесії Городоцької міської ради від 25 лютого 2021 року в структурі КУ «ЦНСП Городоцької міської ради»

* Послугами «Соціального таксі» скористалися 21 особа з інвалідністю, в тому числі діти з інвалідністю.
* Соціальні послуги з перевезення надавалися заявникам – жителям м Городок, вул. Аваційна, Вишинського, Львівська, Б.Хмельницького, сіл Долиняни,Годвишня, Братковичі, Повітно, Мавковичі, Черляни, Галичани.
* Маршрути: стоматологія, лікарня, поліклініка, відділення ПФ, установи з надання адміністративних послуг, відділення РАЦСу, газова контора.

**ЦНСП Городоцької міської ради здійснює діяльність в сфері соціального захисту та соціального забезпечення відповідно до заходів Комплексної програми соціального захисту та забезпечення населення Городоцької міської ради на 2021-2024 роки, яка затверджена рішенням сесії Городоцької міської ради від 22.12.2020 №54.**

Заходи Комплексної програми 2022 року, затверджені рішенням сесії Городоцької міської ради від23.12.2021 №3855, охоплюють такі категорії населення громади як:

* ветеранів УПА;
* 100 літніх мешканців громади;
* осіб з інвалідністю;
* потерпілих внаслідок аварії на ЧАЕС
* учасників бойових дій АТО/ООС, Афганістану, військовослужбовців;
* членів сімей загиблих учасників бойових дій (АТО/ООС, Афганістану), Героїв Небесної Сотні;
* дітей пільгових категорій;
* сімей /осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах.

Основні напрямки Комплексної програми передбачають:

* надання адресної грошової допомоги (в т ч на покращення матеріально-побутових умов проживання, лікування, поховання);
* оздоровлення (закупівля путівок) дітей, учасників бойових дій, членів сімей загиблих АТО (ООС) та Героїв Небесної Сотні;
* компенсацію для пільгового проїзду автомобільним та залізничним транспортом;
* компенсацію (50%) пільг членам сімей загиблих учасників бойових дій та бійцям-добровольцям АТО.

Загальний фінансовий ресурс, який виділений у 2022 році для реалізації заходів Комплексної програми соціального захисту становив 3.4млн.грн. Фактично, за січень-грудень 2022 року використано 3. 1млн.грн на:

- виплату матеріальних адресних допомог (щомісячних, одноразових, приурочених до пам’ятних дат) – 2129.2тис.грн, (817 одержувачів)

- надання пільг та соціальних гарантій населенню (відповідно до законодавства) – на суму 700.6тис.грн, (121одержувачів);

- відшкодування за надані пільги (зв’язку та перевезення) – 270.1тис.грн.

Заходи щодо оздоровлення та відпочинку ветеранів війни, членів сімей загиблих учасників бойових дій АТО, Героїв України, дітей пільгових категорій та осіб, які потерпіли внаслідок аварії на ЧАЕС не здійснювалися за кошти місцевого бюджету через недієвість мережі закладів оздоровлення та відпочинку та відсутності заяв.

У 2022 році за кошти обласного та державного бюджетів оздоровлено 32 дітей пільгових категорій. Діти відпочивали в закладах Львівської та Закарпатської областей.

**ЦНСП Городоцької міської ради виступає виконавцем заходів обласних програм – Комплексної програми соціальної підтримки у Львівській області учасників АТО(ООС) та їх родин, бійців-добровольців АТО, а також родин Героїв Небесної Сотні на 2021-2025 роки та Комплексної програми соціальної підтримки окремих категорій громадян Львівської області на 2021-2025 роки.**

Фактично, за 2022 рік відповідно до заходів цих двох програм певні категорії мешканців Городоцької міської ради отримали такі грошові допомоги та виплати на загальну суму 1, 3млн.грн:

* учасники бойових дій (демобілізовані/звільнені) які повернулися з АТО (ООС) - 1 особа на суму 3тис.грн;
* діти загиблих/померлих учасників АТО, Небесної Сотні - 4 дітей, загальна сума виплат 165,5тис.грн;
* родичі померлих учасників АТО на встановлення пам’ятних знаків на могилах – 300,0тис.грн (6 родин);
* учасники АТО з інвалідністю на реабілітацію та санаторно-курортне лікування - 1 особа на загальну суму – 10,0тис.грн;
* адресна допомога родинам, родичі, яких загинули під час проведення АТО- 32,5тис.грн
* сім`ї Героїв Небесної Сотні на відшкодування 50% пільг за житлово-комунальні послуги;
* батьки Героїв Небесної Сотні у вигляді доплати до пенсії на суму 34.0тис.грн
* учасники АТ О з числа ВПО – 1 особа - 8,0тис.грн;
* учасники АТО-добровольці - 5 осіб – 10,0тис.грн
* сім’ї у важких життєвих обставинах отримали допомоги на загальну суму 382,4тис.грн
* ветерани УПА (3осіб), вдови та вдівці ветеранів УПА(2особи), особам реабілітованим та потерпілим за статтями 1-2, 1-3 закону України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років –на загальну суму 287,2тис.грн.

**Директор центру І.Дацко**